

# Strategia 2023-2025



# Parempaa kaupunkielämää naapurustoissa

Kalliolan strategia 2023- 2025



# Kalliolan tarina – Tasaamme alueellista eriarvoisuutta ja erotumme yhteisölähtöisyydellä ja aktiivisella etsivällä työotteella

- **Luotamme yksilön ja yhteisön kasvuun sekä kehittymiseen**, kuten olemme tehneet jo yli sata vuotta. Setlementtiliikkeen historia ja arvot yhdistävät tekemistämme ja osaamistamme. Olemme ylpeitä vahvasta arvopohjastamme.
- **Paikallisuus ja käytännön toiminta** ovat vahvuksiemme. Tunnemme alueiden ja yhteisöjen tarpeet. Osallisuuden lisääminen on toimintamme ydintä. Toimintamme keskiössä on yhteisöjen oma voima ja yhteisöllisyyden merkitys hyvinvoinnille.
- **Alueellisen eriarvoistumisen tasaaminen** on toimintamme ydintä. Eriarvoistumisen teemoja ovat esimerkiksi asunnottomuus ja paperittomuus, työttömyys, koulutuksellinen tasa-arvo, lapset/nuoret: harrastusten puute, yksinäisyys, koulukiusaamisen, mielenterveys- ja päihdeongelmat, terveys- ja hyvinvointierot sekä kotoutuminen ja 1. ja 2. sukupolven maahanmuuttajuus.
- Meidät tunnetaan **yhteisölähtöisyyden osaajana ja mahdollistajana**. Tartumme aktiivisesti epäkohtien ratkaisemiseen ja viestimme näkyvästi ja vaikuttavasti.
- **Aktiivinen etsivä yhteisötyö** on tapamme tehdä työtä. Käytännössä se tarkoittaa, että jalkaudumme yhteisön pariin alueelle ja kysymme, mitkä ovat alueen suurimmat haasteet. Määrittelemme ja ratkomme tehtävän yhdessä alueen yhteisöjen kanssa. Samalla tunnistamme myös uusia kohderyhmiä tehtäväämme liittyen ja kokoamme alueen keskeisimmät toimijat yhteen. Lisäksi innovoimme uusia, yhteisöllisen tekemisen toimintatapoja ja luomme uusia verkostoja. Mittaamme myös vaikutusta, vaikuttavuutta ja kokoamme tiedon yhteiseen käyttöön.

# Arvot



## Ilo

Rakennamme maailmaa, jossa yhdessä tekeminen ja kohtaaminen synnyttävät iloa. Ratkaisemme vaikeita ja koskettaviakin tilanteita. Nauru, innostus ja kiitollisuus lisäävät yhteisöllisyyttä ja yhteenkuuluvuutta. Ne ovat yhteisen tekemisen pohja.

## Reiluus

Uskomme siihen, että jokaisella on oikeus kääntää uusi sivu elämässään. Hyvän tekeminen itselle ja muille ohjaa arjen toimintaamme. Rakennamme oikeudenmukaista ja tasa-arvoista maailmaa.

## Luottamus

Uskomme yksilön ja yhteisön kasvuun ja kehittymiseen. Monimuotoisessa maailmassa jokainen ihminen on yhtä arvokas. Rakennamme luottamusta eri toimijoiden, yhteisöjen ja ihmisten välille.

# Missio

## Kohtaamme yhteisöjen kanssa kaikki kaupunkielämän ilmiöt.

Kaupungistumisen muutos jatkuu ympärillämme edelleen. Kaupunkien naapurustoissa on kasvava tarve ratkoa alueellisia haasteita, kun erilaiset yhteisöt etsivät tapaa elää rinnakkain.

Kehitämme tapoja vähentää ristiriitoja ja purkaa vastakkainasettelua yhdessä alueen ihmisten kanssa, koska tiedämme, että parhaat ratkaisut ymmärtävään yhteiseloon löytyvät yhteisöstä itsestään.

Teemme työtä dialogisuuden eteen ja toimimme sillanrakentajina kaupungistumisen ilmiöiden äärellä. Monialajärjestönä edistämme vuoropuhelua, luomme merkityksellisyyden kokemuksia ja tuemme elinikäistä oppimista. Toimimme myös digitaalisesti ja virtuaalisyhteisöissä.

Etsimme keinoja ja välineitä edistää aktiivista kaupunkikulttuuria menemällä yhteisöjen pariin. Olemme siellä, missä tarve luoda yhdessä parempaa kaupunkia ja kaupunkielämää on suurin.

# Visio

## Yhdessä voimme elää turvallista ja merkityksellistä elämää.



Turvallisuuden tunne on edellytys hyvinvoinnille. Turvallisuuden kokemus syntyy myönteisestä ilmapiiristä, luottamuksesta ja mahdollisuudesta vaikuttaa ympärillä oleviin asioihin. Merkityksellisyyden tunne syntyy siitä, että ihminen tulee toimeen itsensä ja muiden kanssa ja kokee yhteenkuuluvuutta itselleen sopivaan yhteisöön.

Yhteiskunnan tasolla vastakkainasettelu ja kuplautuminen monimutkaistavat ja eriarvoistavat maailmaa. Myös lähiyhteisössä tai naapurustossa voi olla turvattomuutta ja merkityksettömyyttä, mikä lisää osattomuuden tunnetta.

Olemme aktiivisesti mukana luomassa tasa-arvoista ja yhdenvertaista kaupunkielämää kaikille. Haluamme luoda maailman, jossa alueellinen eriarvoisuus on poistunut ja jossa jokainen voi kokea turvallisuuden ja merkityksellisyyden tunnetta.

**VISIO – maailma,  
jonka haluamme saada  
aikaan.**

**STRATEGISET  
TAVOITTEET –miten  
pääsemme visioon?**

**MISSIO  
– Olemassaolomme  
tarkoitus**

**ARVOT  
– Tapa, jolla teemme  
töitä**

**Yhdessä voimme elää turvallista ja merkityksellistä elämää.**

Brändi ja viestintä

**1.**

**Kalliola tunnetaan  
eriarvoisuuden  
ratkaisijana.**

Jalkautuva ja yhteisölähtöinen  
toiminta

**2.**

**Kalliola kokoaa  
yhteisön, yhdessä  
opimme toisiltamme.**

Vaikuttavuus

**3.**

**Kalliola toimii  
vaikuttavasti ja  
innovatiivisesti.**

Henkilöstö

**4. Kalliola on hyvän tekemisen työpaikka.**

**Kohtaamme yhteisöjen kanssa kaikki kaupunkielämän ilmiöt.**

**Ilo, Reiluus, Luottamus**

# Strateginen tavoite 1: Kalliola tunnetaan eriarvoisuuden ratkaisijana

## TAVOITTEEN KUVAUS

**Tartumme eriarvoisuuden ilmiöihin toimimalla naapurustoissa ja viestimme aktiivisesti tekemästämme työstä.**

**Vahvistamme vuorovaikutusta erilaisten yksilöiden ja yhteisöjen välillä.**

**Käynnistämme ja ylläpidämme yhteiskunnallista keskustelua kaupungistumisen ja eriarvoistumisen ilmiöistä.**

**Kirkastamme ja kehitämme monikanavaista, suunnitelmallista ja vaikuttavaa viestintää ja markkinointia.**

## KEINOT

- Määrittelemme, mitä on kaupungistumisen ilmiöistä nouseva eriarvoisuus meille tarkoittaa ja ymmärrämme, mistä ilmiö johtuu.
- Osallistumme keskusteluun ja mahdollistamme toimintaan osallistuvien äänen kuulumisen yhteiskunnassa. Rakennamme vuoropuhelua eri tahojen välillä.
- Toteutamme suunnitelmallisesta ja tavoitteellista viestintää jokaisessa toiminnassa ja palvelussa nostaen esiin strategian mukaisia aiheita. Kanavat, vastuut ja sisällöt on määritelty.
- Vahvistamme Kalliolan brändiä viestimällä samaan sävyyn kaikissa kohtaamisissa ja kanavissa.
- Kehitämme Kalliolan toiminnalle yhteisen tavan mitata viestinnän onnistumista ja brändin tunnettuutta

## MILTÄ HYVÄ NÄYTTÄÄ 2025?

Meidät tunnetaan yhteisöllisyyden ja naapurustojen samanarvoisuuden rakentajana ja yhteisötyön osaajana.

Meidät tunnustetaan kaupungistumisen ilmiöiden asiantuntijaksi.

Me olemme visuaaliselta ilmeeltään yhtenäinen ja vetovoimainen järjestö.

Asiakasmäärämme on kasvanut.

## Mittarit

Sovitaan myöhemmin



# Strateginen tavoite 2: Kalliola kokoaa yhteisön, yhdessä opimme toisiltamme.

## TAVOITTEEN KUVAUS

**Jalkaudumme alueille ja tunnistamme eriarvoistumisen signaalit. Kehitämme tapoja lisätä samanarvoisuutta. Samalla tavoitamme uusia asiakkaita.**

**Luomme yhteisöjä, joissa yksilö ja yhteisö kasvaa ja kehittyy. Lisäämme alueiden hyvinvointia ja turvallisuutta.**

**Varmistamme oppimisen ja osaamisen kehittämisen yhtäläisiä mahdollisuuksia eri alueilla.**

**Opimme itsestämme, toisistamme ja alueesta tekemällä töitä yhdessä.**

## KEINOT

- Kokoamme yhteen paikalliset toimijat - asukkaat, yrittäjät, 3. ja 4. sektorin, asiakkaat ja viranomaiset. Määrittelemme ongelman tai ilmiön moninäkökulmaisesti.
- Testaamme erilaisia toimintamalleja. Olemme rohkeita, opimme virheistä ja epäonnistumisista.
- Etsimme jalkautuvalla ja yhteisölähtöisellä toimintatavalla kohderyhmiä ja kumppaneita uusilla alueilla.
- Määrittelemme jokaiselle palvelulle ja toiminnalle selkeän tavoitteen ja asiakaslupauksen suhteessa alueelliseen eriarvoistumiseen ja yhteisöllisyyteen.
- Keräämme säännöllisesti tietoa asiakastarpeista.
- Kehitämme digitaalisia palveluita systemaattisesti.

## MILTÄ HYVÄ NÄYTTÄÄ 2025?

Uusia palveluita ja toimintatapoja on syntynyt.

Meillä on selkeä toimintamalli, jolla tunnistamme tarpeen, käynnistämme dialogin ja vahvistamme naapuruston samanarvoisuutta ja hyvinvointia.

Yhteisö on valmis ottamaan itse omistajuuden asiastaan.

## Mittarit

Sovitaan myöhemmin

# Strateginen tavoite 3: Kalliola toimii vaikuttavasti ja innovatiivisesti

## TAVOITTEEN KUVAUS

**Tiedostamme toimintaympäristön muutokset ja tulevaisuuden haasteet. Kehitämme uusia toimintatapoja ja palveluita systemaattisesti tutkitun tiedon ja muuttuvan asiakastarpeen pohjalta.**

**Toimimme ennakkoluulottomasti, aktiivisesti ja ennakoivasti. Kannustamme uteliaisuuteen ja luovuuteen.**

**Hyödynnämme vaikuttavuuden arviointia toiminnan kehittämisessä ja tuloksellisuuden todentamisessa. Samalla varmistamme tulevaisuuden rahoitusmahdollisuudet.**

## KEINOT

- Osallistamme toiminnan ja palveluiden suunnitteluun ja kehittämiseen asukkaat, asiakkaat ja yhteistyökumppanit.
- Kehitämme toimintaa kestävää tulevaisuutta ennakoiden ja järjestämme tulevisuustyöpajoja säännöllisesti.
- Rakennamme selkeän vaikuttavuuden arviointimallin ja eriarvoisuusmittarin.
- Varmistamme hankkeiden selkeän valmistelu- ja toteuttamisprosessin. Kaikki hankkeet ovat strategian mukaisia.
- Keskitymme strategisiin kumppaneihin: Laajennamme rahoituspohjaa. Käynnistämme monipuolisen varainhankinnan.

## MILTÄ HYVÄ NÄYTTÄÄ 2025?

Yhteiskehittämisen malli on sisäistetty ja toiminnassa. Työtä ohjaa omaa työtä kehittävä työote.

Vaikuttavuuden arviointi on systemaattista ja yhdenmukaisesta. Pystymme osoittamaan selkeästi itsellemme, viranomaisille, rahoittajille, kumppaneille, miten vähennämme eriarvoisuutta.

Rahoituspohjamme on laajentunut.

## Mittarit

Sovitaan myöhemmin

# Strateginen tavoite 4: Kalliola on hyvän tekemisen työpaikka.

## TAVOITTEEN KUVAUS

**Arvostamme työntekijöitä ja työyhteisöjä. Työntekijät ovat tärkein voimavaramme.**

**Huomioimme monimutkaisen maailman tarpeet ja varmistamme, että työyhteisössämme on monipuolista osaamista.**

**Luomme kestävän pohjan työntekijöiden kasvulle ja kehittämiselle.**

## KEINOT

- Teemme Kalliolasta reilun työpaikan ja toteutamme Reilu työpaikka -ohjelmaa.
- Meillä kehittyi kyvykkyyksiä, jotka vahvistavat yhteisöämme.
- Johdamme henkilöstöä valmentavasti. Valmentava johtaminen tukee jokaista työntekijää työssä kehittymisessä.
- Rekrytoimme monipuolista osaamista ja vahvistamme henkilöstön monimuotoisuutta.
- Teemme oppilaitosyhteistyötä ja jalkaudumme yhteisöihin. Varmistamme, että olemme hyvä työnantaja kaikenlaisille ihmisille.

## MILTÄ HYVÄ NÄYTTÄÄ 2025?

Teemme työtä sydämellämme ja minimoimme stressiä hyvällä suunnittelulla, selkeillä tavoitteilla ja oikea-aikaisella yhteistyöllä.

Työyhteisömme monipuolinen osaaminen ja monimuotoisuus on lisääntynyt.

Meidät tunnetaan innostavana työpaikkana, jossa ihmiset voivat kehittyä ja kasvaa.

### Mittarit

Sovitaan myöhemmin



**Tehtävämme on vähentää eriarvoistumista naapurustoissa.**